



一般財団法人

全国LPガス保安共済事業団



お客さま本位の業務運営に関する宣言

1. 一般財団法人全国 LP ガス保安共済事業団は、消費者保護を目的として全国 LP ガス協会会員の LP ガス販売業者が付保する賠償責任保険などの損害保険を販売する保険代理店です。
LP ガスに関する保安の啓発及び災害補償の適正な措置の推進を通じて 消費者の保護を図るとともに、LP ガス産業の健全な発展に寄与することを目的とする公益性の高い重大な責務を担う LP ガスの販売業者の方々の経済的な負担軽減としての保険を通じて、お客さまに「安心」をお届けし、「満足」していただき、「信頼」される、お客さま目線の業務運営を実現するために、以下、「お客さま本位の業務運営に関する宣言」を制定いたします。

1. コンプライアンスを遵守し、お客様の最善の利益を追求します

当社は、コンプライアンスを遵守し、勧誘方針に則り、お客さまの立場に立った最善の利益の実現を図ります。

また、保険販売を通じて、LP ガス業界の発展に寄与し、当社の存在価値を高めます。

2. 最適な保険商品の提案とサービスを提供します

当社は、お客さまのご意向を適切に把握し、お客さまの特性に配慮し、丁寧できめ細やかな対応に努めます。

保険商品の内容や仕組みについては、お客さまに十分ご理解いただけるようわかりやすく説明し、お客さま一人ひとりのご意向に対応していることを確認いたします。

取扱い保険会社商品の比較・推奨販売を実施することにより、契約プロセスの透明化に努め、お客さまのリスクに応じた最適な提案をいたします。事故対応は迅速かつ誠意をもって対応し、保険会社と連携のうえで早期解決を図ります。また保険会社がお支払する保険金についてご理解いただくために、契約時

はもとより事故発生時においても、丁寧な説明を心掛けます。
特に契約時においては、具体的にお支払できるケースやお支払できないケースをご説明し、十分ご理解いただけるようにいたします。

3. お客様の声を経営に活かす取り組みをおこないます

当社は、お客様のご要望に、誠実かつ迅速にお応えするとともに、お客様の声を大切にし、業務の運営・改善に活かしてまいります。

4. 保険会社と適正に連携した業務をおこないます

当社は、お客様のご意向に沿った最適な保険商品を提供するため、募集代理店委託契約を締結しているすべての保険会社と適正な連携のもと業務を遂行してまいります。

5. 方針の浸透に向けた取り組みをおこないます

当社は、あらゆる業務運営においてお客さま本位で行動していくために、別途定める「損害保険代理業に係る業務規程集」に則り、業務を遂行してまいります。

また、「代理店自己点検」を毎年実施することで、客観的に適正に業務運営がなされているかをチェックし、改善が必要な場合は直ちに改め再発防止に努めます。

引受保険会社

損害保険ジャパン株式会社

東京海上日動火災保険株式会社

三井住友海上火災保険株式会社

共栄火災海上保険株式会社

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

大同火災海上保険株式会社